

AGB Wäsche- und Bügelservice Beyeler

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen

Wäsche- und Bügelservice Beyeler,

Rütistrasse 31, 8580 Amriswil,

info@beywasch.ch oder 0795777311

(nachfolgend „Wäsche- und Bügelservice Beyeler“ oder „Beywasch“ oder „wir“) und unseren Kunden abgeschlossen werden.

1.2 Geschäftsführerin ist Rahel Beyeler.

2. Leistung des Anbieters

2.1 Beyelers Wäscheservice bietet folgende Dienstleistungen an:

- Abholung der Wäsche gegen eine Gebühr
- Waschen der Wäsche nach Auftragsliste
- Bügeln und Falten der Wäsche
- Lieferung der gereinigten Wäsche gegen eine Gebühr
- Bereitstellung einer kostenlosen Box, die bei mutwilliger Zerstörung oder Verlust mit 50 CHF verrechnet wird.

3. Vertragsabschluss

3.1 Der Vertragsschluss kann mündlich, schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste, die regelmäßig aktualisiert wird. Lieferkosten betragen 5 CHF für die Abholung und 5 CHF für die Lieferung.

4.2 Individuelle Preise werden dem Kunden vorgängig mitgeteilt.

4.3 Einzelne nicht von uns aufgeführte Produkte werden in Diverses gross und klein verrechnet.

4.4 Am Ende des Monats wird eine Gesamtrechnung erstellt und dem Kunden zugestellt.

5. Liefer- und Versandbedingungen

5.1 Die Abholung und Lieferung der Wäsche erfolgt nach individueller Absprache mit dem Kunden

5.2 Bei Verzögerungen wird der Kunde unverzüglich informiert. Im Falle einer Nichtdurchführung entstehen dem Kunden keine Kosten.

6. Bearbeitungszeit

6.1 Die Bearbeitungszeit beträgt grundsätzlich eine Woche. Bei Feiertagen, Urlaub oder hohem Auftragsvolumen kann die Bearbeitungszeit länger dauern.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Wäsche- und Bügelservice Beyeler garantiert, dass die Dienstleistungen mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erbracht werden. Trotz vorangegangener fachmännischer einfacher Warenschau können wir keine Verantwortung übernehmen für Schäden, die entstehen durch eine nicht erkennbare Beschaffenheit oder durch verborgene Mängel, wie ungenügende Festigkeit des Materials oder der Nähte, Echtheit von Färbungen und Drucken, Einflüsse auf Knöpfe usw. oder durch eine fehlerhafte Textilpflegekennzeichnung. Eine Haftung für Mass- oder Farbtonveränderungen der Stoffe und Gewirke im üblichen Toleranzbereich ist ausgeschlossen. Die beauftragte Textilreinigung ist berechtigt, einen Auftrag mit Vorbehalt entgegenzunehmen. Eine Erfolgsgarantie ist ausgeschlossen.

7.2 Bei fehlendem oder unvollständig oder fehlerhaft ausgefülltem Auftragszettel ist die durch die von Wäsche- und Bügelservice Beyeler beauftragte Textilreinigung ausgezählte Stückzahl massgebend für die Lieferung, Rückgabe und Verrechnung.

7.3 Leider gibt es auch Verunreinigungen, die nicht entfernt werden können. In soll einem Fall, wir der Kunde darauf aufmerksam gemacht und besprochen, ob eine Reinigung stattfinden soll. Wenn der Kunde trotzdem eine Wäsche wünscht, übernehmen wir keine Haftung und die Wäsche wird trotzdem verrechnet.

7.4 Wenn nach der Reinigung auffällt, dass flecken weiter vorhanden sind und diese nicht durch unsere Reinigungsmittel entfernt werden können, wir der Kunden darüber informiert und die gewaschene Wäsche verrechnet.

8. Reparaturen

8.1 Gegen Wunsch des Käufers bieten wir kleine Reparaturen an Kleidern an.

8.2 Dies beinhaltet annähen von Knöpfen, flicken von kleinen Rissen oder ausbessern von nähten. Es könne nach absprach mit dem Kunden auch weiter Reparaturen erfolgen.

8.3 Die Kosten der Reparatur wird nach Einsicht des Defektes dem Kunden mitgeteilt und kann von diesem angenommen oder abgelehnt werden.

9. Gutscheine

9.1 Gutscheine sind ein prozentualer Nachlass auf den Gesamtbeitrag der Monatsrechnung. Die Gutscheine können in digitaler und physischer vorm ausgegeben werden. Die Höhe des Betrages ist auf dem Gutschein angegeben.

9.2 Zum Einlösen des Gutscheines kann bei der Kontaktaufnahme oder Wäsche Übergabe der Gutschein übergeben werden oder die Gutschein Nummer angegeben werden.

9.3 Prozentgutscheine könne nicht kumuliert werden. Bei personalisierten Wertgutschienen kann eine Kumulation stattfinden. Es kann aber nicht mit einem Prozentgutschein kumuliert werden.

9.4 Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Gutscheins übernehmen wir keine Haftung. Der Gutschein wird nicht ersetzt.

9.5 Sollte ein Auftrag, die mit einem Gutschein bezahlt wurde, zurückgezogen werden, wird der Nachlass, der dem Gutschein entspricht, auf den ursprünglichen Gutschein oder einen neuen Gutschein Rückerstattet. Eine Barauszahlung oder Rückerstattung auf ein Bankkonto ist nicht möglich.

9.6 Wir behalten uns das Recht vor missbräuchlich oder unrechtmässige erworbene Gutscheine zu sperren oder zu stornieren.

9.7 Jeder Missbrauch wird rechtlich verfolgt.

10. Ablehnen von Wäsche und Service

10.1 Wir behalten uns vor, gewisse Wäsche und oder Dienstleistungen ohne Begründung abzulehnen. Dem Kunden entstehen keine Mehrkosten.

11. Widerrufsrecht

11.1 Es besteht ein Widerrufsrecht, solange die Wäsche noch nicht gewaschen ist. Nach Beginn des Waschvorgangs muss der Auftrag bezahlt werden. Der Widerruf ist schriftlich an info@beywasch.ch zu richten.

12. Datenschutz

12.1 Die Dokumente über den Datenschutz finden sie und im Reiter Formulare unter www.beywasch.ch/datenschutzbestimmungen

13. Schlussbestimmungen

13.1 Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Amriswil.

14. Änderungen der AGB

14.1 Wäsche- und Bügelservice Beyeler behält sich vor die AGB jederzeit zu aktualisieren und zu ändern.